

Bilancio Sociale 2022

**Cooperativa Tantintenti Società cooperativa sociale -
ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica	14
N. di CdA/anno + partecipazione media	14
Tipologia organo di controllo	14
Mappatura dei principali stakeholder	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	17
Commento ai dati	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
Natura delle attività svolte dai volontari	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	22

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	Errore. Il segnalibro non è definito.
Output attività.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	29
Capacità di diversificare i committenti.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .	Errore. Il segnalibro non è definito.
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	33
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	33
Tipologia di attività	33
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	33
Caratteristiche degli interventi realizzati	34
Coinvolgimento della comunità.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	35
Indicatori	Errore. Il segnalibro non è definito.

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	35
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	Errore. Il segnalibro non è definito.
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	35
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	35
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	35
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	35
	Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	35
	Relazione organo di controllo	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel 2022 Tantintenti ha proseguito nella propria azione di miglioramento per rispondere alle esigenze del territorio.

Il consiglio di amministrazione desidera esprimere una grande riconoscenza a soci lavoratori e lavoratrici e ai dipendenti, per la partecipazione, la collaborazione e il supporto reciproco durante tutto il corso dell'anno.

Il Bilancio Sociale, insieme agli altri documenti informativi, mostra i nostri risultati ed è testimone della situazione della cooperativa rispetto alla situazione socioeconomica del territorio di riferimento (Biellesse). Comprova che l'apporto e l'impegno di ognuno è un valore che genera risultati positivi.

Accanto al Bilancio sociale, Tantintenti ha avviato la misurazione dell'impatto sociale per dare conto ai cambiamenti prodotti nel contesto di riferimento attraverso l'attività svolta dalla cooperativa. La misurazione è svolta con il supporto di AICCON.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale riporta i dati inerenti all'esercizio che va dal 01/01/2022 al 31/12/2022. Notizie fatti ed eventi sono riferiti all'anno 2022.

La maggior parte delle attività sono svolte in via continuativa; pertanto, alcuni esiti sono il risultato di azioni svolte negli esercizi precedenti così come il riscontro di progetti avviati nel corso dell'esercizio avranno ricadute nell'immediato futuro.

Il documento è stato predisposto nei mesi di marzo e aprile 2023 dal consiglio di amministrazione con il supporto di numerosi contributi: direttore generale, direttori di area, coordinatori di servizi /equipe, direttore amministrativo, ufficio contabilità, responsabile comunicazione, area tecnica i quali hanno contribuito alla raccolta dati e alla redazione; secondo le linee guida emesse dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con D.M. del 4 luglio 2019 e con il d.lgs. n° 107 del 2021 (Codice del Terzo Settore). Nella raccolta dati sono coinvolti tutti i soci lavoratori impiegati nei servizi.

La cooperativa ha utilizzato la configurazione proposta da Confcooperative (Confederazione Cooperative Italiane) e, per quanto riguarda gli indicatori di performance e di impatto sociale, le linee guida sono quelle fornite da AICCON (Associazione Italiana per la promozione della Cultura della Cooperazione e del Nonprofit) e costruite durante il percorso di consulenza realizzato durante il 2022.

Il documento è stato approvato nell'assemblea ordinaria dei soci dell'11/05/2023.

Il bilancio sociale e il report di impatto sociale sono pubblicati sul sito dell'organizzazione al seguente link:

<https://tantintenti.org/documenti/>

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Cooperativa Tantintenti Società cooperativa sociale - ONLUS
Codice fiscale	02103600025
Partita IVA	02103600025
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA TRIPOLI 24 - BIELLA (BI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A159981
Telefono	015/0991021
Fax	015/0991093
Sito Web	www.tantintenti.org
Email	info@tantintenti.org;
Pec	tantintenti@pec.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La dimensione territoriale di riferimento è quella regionale; in modo specifico il territorio biellese e il quadrante nord-ovest (BI, VC, NO, VCO).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Mission: "Anticipare e saper cogliere i segnali di cambiamento della comunità operando per attuare formule innovative di welfare e di benessere".

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, intende promuovere e realizzare attività socio-sanitarie, educative ed assistenziali e di animazione a beneficio della comunità locale con particolare attenzione a persone disabili, minori e alle famiglie. Promuove ed incentiva la diffusione di un'economia solidale e comunitaria nei confronti del territorio e dei propri detentori di interesse e si pone come incentivo per favorire le adeguate risposte dei bisogni espressi, l'emersione di quelli latenti e l'elaborazione di politiche di incentivo e sviluppo. Opera di preferenza nell'ambito territoriale della Provincia di Biella e zone limitrofe, partecipa attivamente, con le forme e modalità ritenute più opportune, alla costruzione di luoghi di promozione, inclusione, scambio, condivisione e partecipazione con i soggetti del territorio e della società civile.

La Cooperativa si propone come interlocutore attento e partecipativo nei confronti della piena realizzazione di azioni di costruzione del welfare secondo il principio della sussidiarietà.

Per il conseguimento degli scopi sopra descritti, la Cooperativa intende gestire stabilmente o temporaneamente servizi in campo sociale, educativo, assistenziale, riabilitativo e di animazione rivolti a privati, privato sociale, imprese, enti pubblici quali Comuni in forma singola o associata, Province, Regioni, Comunità Montane.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2003

Consorzi:

Nome
Consorzio sociale "Il Filo da Tessere" Biella
Gruppo Cooperativo CGM "Consorzio Gino Mattarelli"

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Associazione Let Eat Be	100,00
Consorzio Sociale Il Filo da Tessere	7000,00
Banca popolare Etica società cooperativa per azioni	590,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Tantintenti società cooperativa sociale ONLUS di tipo A si è costituita il 31 marzo 2003. I soci fondatori sono 19 persone fisiche e 1 socio sovventore, la Cooperativa Domus Laetitia.

Tantintenti trae origine da un contesto ricco di stimoli e di esperienze; una comune condivisione da parte dei soci fondatori di valori e di esperienze che, in questi anni di attività, la cooperativa ha saputo trasformare in modalità per interpretare le caratteristiche tipiche dell'impresa sociale.

La combinazione di questi elementi rappresenta il terreno sul quale si è manifestata un'importante esperienza di cooperazione sociale della quale i soci vanno orgogliosi; un richiamo alle proprie radici valoriali e culturali che non si intende disperdere.

La voglia di partecipazione è rafforzata e condivisa nei percorsi "nuovi soci" periodicamente proposti, nei quali i partecipanti sono chiamati a confrontarsi e riconoscerli nei valori professionali, organizzativi e personali.

Tantintenti aderisce al Consorzio sociale "Il Filo da Tessere", a Confcooperative Federsolidarietà Piemonte Nord che con il Gruppo Cooperativo CGM rappresentano un perimetro di scambi frequenti e proficui.

Il riferimento alla mutualità, alle reti territoriali, alla centralità della persona, allo sviluppo del ruolo d'impresa sociale con il territorio per il territorio sono divenuti progressivamente gli elementi sui quali caratterizzare la propria identità organizzativa.

Storia dell'organizzazione

Estratti e sintesi precedenti piani di impresa:

"L'impresa sociale per la costruzione di un welfare partecipato".

"Essere imprese di comunità significa essere dentro alle storie delle persone e dei contesti, sviluppare pensiero e concretizzare il senso di prospettiva che siamo in grado di intravedere quando buttiamo lo sguardo nell'immediato futuro".

"Immaginarsi come possa essere il nostro mondo e quello di chi ci sta intorno ed operare perché ciò si verifichi impone alla cooperativa e ai singoli soci la consapevolezza che si è attori in prima persona, che si partecipa singolarmente ad un progetto collettivo.

Per realizzare questa visione è indispensabile avere una storia e una identità che sono strumenti determinati per definire una meta, tracciare una rotta, realizzare il viaggio".

"Abbiamo un contesto di riferimento. Tantintenti opera nel Biellese".

"A partire dalla consapevolezza del periodo di difficoltà economica che attraversiamo e delle trasformazioni socio economiche che ne derivano, siamo convinti che alcuni ingredienti come la valorizzazione della persona, la promozione di un corretto approccio alla diversità, la valorizzazione e il sostegno alla famiglia, il supporto alla costruzione dei progetti dei giovani siano gli elementi da praticare per rendere con evidenza e concretezza la reciproca appartenenza di Tantintenti con il Biellese".







4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
61	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
14	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA: **età media 43,5 anni**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Genere	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Giorgia Colpo	No	Donna	45	05/05/2021	No	1	No	No	presidente
Valentina Grivelli	No	Donna	34	05/05/2021	No	2	No	No	vicepresidente
Cristiano Giacomini	No	Uomo	54	05/05/2021	No	1	No	No	consigliere
Martina Casale	No	Donna	33	05/05/2021	No	1	No	No	consigliere
Roberta Melon	No	Donna	52	16/05/2022	No	1	No	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è regolato dallo Statuto di Tantintenti nel Titolo VI lettera b, negli articoli da 24 a 34, rispetto alle modalità di nomina e di durata della carica nonché nelle sue competenze.

La maggioranza dei componenti del Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone soci cooperatori indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'Assemblea dei soci il giorno 5 maggio 2021 e il giorno 7 maggio 2021 si è proceduto alla nomina di presidente e vicepresidente.

Durante l'Assemblea del 16/05/22 si è proceduto alla ratifica della nomina della consigliera Melon Roberta in sostituzione del consigliere dimissionario Pozzati Federico.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione di norma è convocato una volta al mese, salvo necessità o situazioni che impongano una frequenza maggiore.

Nell'anno 2022 si sono svolte n° 13 riunioni di CdA con il 98% di presenze dei consiglieri.

Gli amministratori non percepiscono compenso.

Tipologia organo di controllo

Il collegio sindacale nominato in data 05/05/2021 è composto da cinque membri di cui tre effettivi e due supplenti. Per tutti i componenti del collegio sindacale non ricorrono le condizioni di cui all'art. 2399 c.c.

Il compenso dei componenti del collegio sindacale è deliberato nella Assemblea della Società.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	17/06/2020	1. Approvazione Bilancio di esercizio 2019 2. Aggiornamento andamento 2020	57,00	14,00
2020	Ordinaria	14/12/2020	1. Presentazione Bilancio di Previsione 2021 2. Comunicazione esiti revisione 2020 Conf Cooperative 3. Verso il rinnovo cariche	80,00	10,00
2021	Ordinaria	05/05/2021	1. Approvazione bilancio economico esercizio 2020 e delibere conseguenti 2. Approvazione bilancio di responsabilità sociale 2020 3. Approvazione nuovo regolamento interno lavoro dei soci legge 142/2001 4. Determinazione numero amministratori 5. Rinnovo cariche sociali: elezione consiglio di amministrazione 6. Rinnovo collegio sindacale: elezione sindaci e determinazione compenso 7. Varie	76,00	13,00
2021	Ordinaria	16/12/2021	1. Bilancio previsionale. 2. Comunicazione esiti revisione 2021 Concooperative 3. Presentazione piano di sviluppo	92,00	8,00
2022	Ordinaria	16/05/2022	1. Approvazione Bilancio economico esercizio 2021 e delibere conseguenti	68,00	11,00

			2. Approvazione Bilancio sociale 2021 3. Presentazione Report Impatto sociale 4. Aggiornamento previsionale 2022 5. Dimissioni consigliere in carica e nomina nuovo consigliere d'amministrazione 6. Varie		
2022	Ordinaria	15/12/2022	1. Elezioni nuovo RLS 2. Bilancio Previsionale 3. Comunicazione esiti revisione 2022 Confcooperative 4. Obiettivi della qualità 2023 5. Aggiornamento servizi: Bi-lanciare, Vivi il Biellese, Una comunità verso il cambiamento e Cascina Oremo	63,00	24,00

Caratteristiche qualitative della partecipazione alla vita dell'ente

I soci partecipano attivamente alle assemblee con percentuale di presenza sempre superiori al 50%.

La vita sociale di Tantintenti è arricchita e partecipata da:

- Incontri informali in occasione di festività ricorrenze e celebrazioni.
- Eventi seminari convegni pubblici sui temi inerenti inclusione, educazione, accoglienza.
- Iniziative pubbliche, open day, eventi aperti alla cittadinanza presso i servizi gestiti.

Ogni anno nel mese di giugno si svolge il Tantintenti's Day, la tradizionale Festa della Cooperativa, con presenza variabile tra 150 e 200 persone. Una giornata presso l'area campestre di Callabiana, alla quale sono invitati soci con le loro famiglie, utenti dei servizi e loro famigliari, che prevede il pranzo sociale e le attività ludico ricreative, amici e simpatizzanti.

Alle assemblee ordinarie sono invitati senza diritto di voto i dipendenti della società.

Tantintenti è una cooperativa "a mutualità prevalente" in cui lo scopo mutualistico si realizza grazie al conferimento e alla redistribuzione del lavoro dei soci.

Approfondimento Democraticità

Per i soci lavoratori è previsto l'istituto giuridico del "ristorno", attraverso il quale si realizza la "mutualità", si compendia cioè, il vantaggio economico per il socio, commisurato al grado di partecipazione di questi alla vita cooperativa.

Il ristorno viene corrisposto esclusivamente in presenza di utile, nei limiti della percentuale di ricavi derivanti dallo scambio mutualistico, realizzato dall'impegno dei soci lavoratori. La somma che può essere redistribuita, è sempre inferiore al 30% dei trattamenti economici complessivi, realizzati nel corso della annualità, a norma di statuto, di regolamento ristorni e nei limiti previsti dalla normativa.

In Assemblea ordinaria, ogni volta che è necessario provvedere alla redistribuzione, vengono determinati i criteri di ripartizione, selezionati tra quelli indicati dal Regolamento Ristorni:

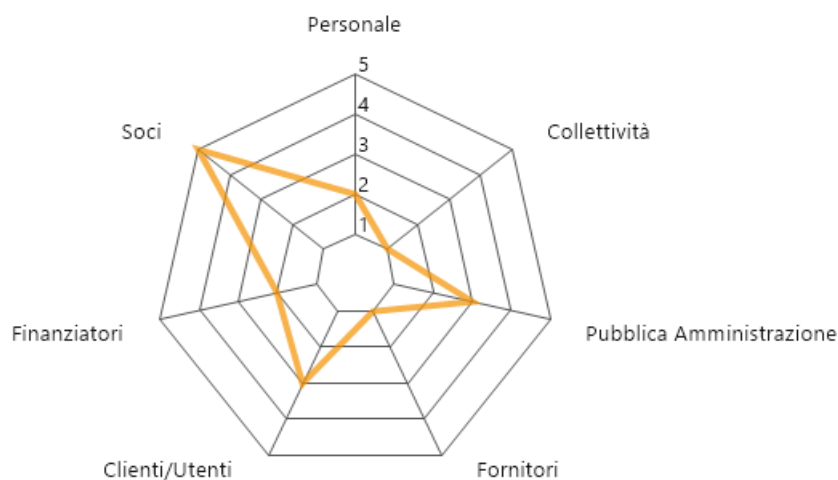
- a) le ore lavorate ovvero retribuite nel corso dell'anno;
- b) l'anzianità di iscrizione risultante a libro dei soci della cooperativa
- c) la presenza alle Assemblee dei soci (ordinaria e straordinaria) relativamente all'esercizio ove si genera la quota da destinare a ristorno
- d) la qualifica/professionalità;
- e) i compensi erogati;
- f) la tipologia del rapporto di lavoro.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Assemblee Riunioni di servizio Formazione professionale Newsletter Incontri informali Eventi Seminari, convegni, webinar Campagna di fundraising Comunicazione/social network	2 - Consultazione
Soci	Percorso soci Percorso amministratori Assemblee (eventuale ritorno per soci lavoratori) Riunioni di servizio Formazione professionale Newsletter Incontri informali Eventi Seminari, convegni, webinar Campagne fundraising Comunicazione/social network	5 - Co-gestione
Finanziatori	Eventi Seminari, convegni, webinar Campagne di fundraising Comunicazione/social network	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri specifici con famigliari Incontri di equipe/utente Operatore di riferimento/tutor Comunicazione/social network	3 - Co-progettazione
Fornitori	Richieste su forniture	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Procedure ad evidenza pubblica Comunicazione/social network	3 - Co-progettazione
Collettività	Eventi aperti alla cittadinanza Seminari, convegni, webinar Campagne di fundraising Comunicazione/social network	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

83 questionari somministrati

83 procedure feedback avviate

Commento ai dati

8 questionari famigliari Casa Lions (struttura residenziale accreditata)

9 questionari personale Casa Lions

12 questionari utenti Casa Lions

8 questionari famiglie Micronido di Roasio

7 questionari famiglie Trovateempo (Servizio Educativo Infanzia 0-6)

4 questionari famiglie Nido Campiglia Cervo (Scuola Materna)

14 questionari famiglie Scuola parentale Bioglio

21 questionari educatrici 0-6

Gli esiti sono trattati nel riesame della direzione e prevedono colloqui di approfondimento e confronto con utenti famigliari e con il personale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
84	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
70	di cui femmine
34	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
19	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
13	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
41	Nuove assunzioni anno di riferimento*
11	di cui maschi
30	di cui femmine
28	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	69	15
Dirigenti	5	0
Quadri	8	0
Impiegati	37	13
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	19	2

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	84	96
< 6 anni	51	69

6-10 anni	20	16
11-20 anni	13	11
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
84	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
16	educatori
7	operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
3	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
27	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
11	operatori sociali
8	impiegati
1	assistente sociale

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
19	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
29	Laurea Triennale
22	Diploma di scuola superiore

1	Licenza media
11	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
5	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
54	Disabilità	9	6,00	No	0,00
254	Educazione infanzia	25	10,00	No	0,00
220	Accoglienza	13	17,00	No	0,00
100	Direzione e sviluppo	14	7,00	No	0,00
54	Disabilità	9	6,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
80	Dlgs.81/08 Generale	20	4,00	Si	0,00
272	Dlgs/81/08 Specifica	34	8,00	Si	0,00
24	Dlgs/81/08 agg. Specifica	4	6,00	Si	0,00
8	Dlgs/81/08 agg. RLS	1	8,00	Si	0,00
0	Aggiornamento - Primo soccorso	0	4,00	Si	0,00
0	Aggiornamento Addetto antincendio	0	5,00	Si	0,00
0	Corso per preposti	0	8,00	Si	0,00
0	Privacy	0	5,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
69	Totale dipendenti indeterminato	12	57
11	di cui maschi	2	9
58	di cui femmine	10	48

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti determinato	1	14
3	di cui maschi	0	3
12	di cui femmine	1	11

N.	Stagionali /occasional
12	Totale lav. stagionali/occasional
3	di cui maschi
9	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari del Servizio Civile svolgono attività presso i servizi educativi, infanzia e disabilità. Una socia volontaria opera presso le attività di supporto a detenuti nel servizio SID "Sportello Informativo Detenuti".

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo (Sindaci)	Rimborsi	€ 6.500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato

"CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo."

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Max. 25641,28 € / Min. 17875,30 € Rapporto: **1,43**

(riferite a *retribuzioni annue lorda full-time*)

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

I volontari del Servizio Civile ricevono compensi secondo il programma.

Non sono previste attività che implicino spese sostenute dai volontari.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

	DIMENSIONI DI VALORE		SOTTODIMENSIONI	OBIETTIVI DI IMPATTO	OUTPUT DI ATTIVITÀ
1	Sviluppo economico del territorio.	1	Capacità di generare valore aggiunto economico.	Incrementare l'attrazione di risorse economiche attraverso attività di progettazione e fundraising a beneficio della comunità.	Nel 2022 Tantintenti in qualità di capofila e di partner ha partecipato a numerose iniziative di finanziamento per progetti, attraverso bandi di fondazioni ed enti di erogazione. Complessivamente le risorse ammontano a 1.336.000€ per progetti in partenariato a valere su più annualità
2	Governance democratica e inclusiva	1	Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali.	Mantenere l'equilibrio di accesso e di genere alle posizioni di governance e coordinamento.	Negli organi apicali, la percentuale di donne nel CDA sale all' 80%. Presidente e vicepresidente sono donne. Nell'ambito del governo dei servizi specifici, i responsabili di area sono al 95% donne.
3	Partecipazione e inclusione dei lavoratori	1	Coinvolgimento dei lavoratori e aumento del benessere personale.	Promozione dell'utilizzo della mutua "Cooperazione salute".	Vedi tabella sotto*
		2	Riduzione dell'incidenza di occupati sovraistrutti e crescita professionale dei lavoratori.	I titoli di studio dei lavoratori sono adeguati e non superiori alla mansione in cui sono inquadrati. La cooperativa promuove corsi di formazione e aggiornamento per tutti i lavoratori.	Erogazione di 682 ore di formazione e apprendimento per il personale. Percorso Formazione Coordinatori – risorse umane N° incontri 18 incontri, 60 ore; 1 Team Building N° partecipanti 10 (Responsabili di Area e Coordinatori)
4	Resilienza occupazionale	1	Capacità di generare/mantenere occupazione.	L'obiettivo è mantenere il tasso di occupazione nella media rispetto al territorio biellese. Le trasformazioni dei contratti da lavori instabili a lavori stabili sono proporzionate all'aumento delle assunzioni.	Il numero di lavoratori diminuisce del 13,5% per effetto della cessazione di alcuni servizi che non sono stati rinnovati. Incrementano le nuove assunzioni (49% del totale); le stabilizzazioni da tempo determinato a indeterminato sono il 7% sul totale della forza lavoro

5	Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale	1	Attivazione di processi di community building	L'obiettivo è mantenere luoghi attivi di comunità sociale che promuovano la partecipazione sociale di giovani ragazzi, giovani adulti e famiglie.	Tantintenti ha partecipato ad un bando di coprogettazione del Comune di Biella sul quartiere Chiavazza. Obiettivi "costruzione di comunità"; creare una rete tra le Associazioni, le realtà presenti sul territorio; avviare attività strutturate rivolte ad adolescenti e giovani
6	Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi	1	Creatività e innovazione	Con il progetto Cascina Oremo si è dato avvio ad un percorso di innovazione nell'ambito della costruzione della comunità educante biellese	Mappa della comunità educante Iniziative di sensibilizzazione Programmazione e avvio Muse a Cascina OREMO Co-progettazione SBIR e raccordo scuole Percorso di Alta Formazione
		2	Propensione imprenditoriale (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati)	La percentuale di occupati con istruzione universitaria (ISCED 5, 6, 7, 8) corrisponde al 63% del totale. In particolare, il 9% possiede una qualifica professionale (ISCED 5); il 32% possiede una laurea triennale (ISCED 6); il 18% possiede una laurea magistrale o master (ISCED 7). Il 100% dei sopra menzionati svolge una professione scientifico-tecnologica ISCO 2 e 3.	-
7	Conseguenze sulle politiche pubbliche	1	Rapporti con istituzioni pubbliche (aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione)	Nell'area disabilità sono stati avviati alcuni progetti in co-programmazione con le istituzioni pubbliche. Nell'area adulti vi è una co-programmazione con tre enti locali. Nell'area comunità educante, all'interno del progetto "Cascina Oremo" è stata perseguita la finalità di perseguire una logica di co-programmazione e co-progettazione con le scuole.	Area disabilità, co-programmazione con IRIS, CISSABO, scuole. Area adulti, co-programmazione con IRIS, CISSABO, Unione Montana Valle Elvo. Area comunità educante, co-progettazione e co-programmazione con le scuole con l'obiettivo di creare un sistema educativo integrato.
8	Sostenibilità ambientale	1	Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale	Organizzazione di eventi che coinvolgono bambini, ragazzi e famiglie; le iniziative hanno l'obiettivo di valorizzare gli ambienti naturali del territorio biellese e di responsabilizzare sui temi ambientali.	>

9	Sviluppo tecnologico	1	Utilizzo di ICT, competenze ICT	Adozione di una piattaforma aziendale e creazione di profili individuali per tutto il personale. Termine formazione sull'utilizzo della piattaforma aziendale Vendita servizi su piattaforma biellawelfare.it	Adozione piattaforma MICROSOFT 365, il più adeguato a livello di garanzia. Creato account aziendale Tantintenti Microsoft 365 Creato account individuale Office M 365 per tutto il personale Vendita 492 voucher su biellawelfare.it
---	-----------------------------	---	---------------------------------	---	---

*Tabella: Storico utilizzo Mutua "Cooperazione salute"

Anno	Mutua prestazioni approvate	Valore prestazioni	Importo liquidato	Beneficio	Valore medio
2017	24	€ 1.765,40	€ 1.065,40	60,35%	€ 44,39
2018	29	€ 1.953,92	€ 1.343,92	68,78%	€ 46,34
2019	52	€ 4.289,40	€ 2.808,80	65,48%	€ 54,02
2020	37	€ 2.809,01	€ 1.828,01	65,08%	€ 49,41
2021	81	€ 7.327,81	€ 5.086,75	69,41%	€ 216,43
2022	60	€ 4.632,15	€ 2.808,45	60,63%	€ 46,80

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Area Adulti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- SAI - Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati
- Progetti FAMi
- Progetti Carcere (sezione maschile)

N. totale	Categoria utenza
90	Adulti beneficiari SAI
32	Minori beneficiari SAI
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
127	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Area Disabilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- Attività residenziali
- Attività territoriali
- Attività occupazionali

N. totale	Categoria utenza
183	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: **Area Comunità Educante**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio:

- Nidi e Materne 0-6 anni
- Attività educative pre e post scuola
- Camp educativi estivi/invernali
- Attività educative outdoor "fuori di classe"
- Claps: Creare Luoghi di Apprendimento e Socializzazione
- Percorsi sulla genitorialità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
3079	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Tipologia: Durante la 7° edizione del Festival letterario della Città di Biella, sono stati organizzati 5 eventi in collaborazione con Festival Fuoriluogo e Opificiodellarte. Le giornate dedicate ai bambini di tutte le età si sono svolte presso le Biblioteche biellesi.

Nell'ambito del progetto Luoghi di comunità, è stato organizzato un evento nel Parco Reda (Comune di Valdilana, località Valle Mosso).

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nell'Area Welfare, Tantintenti promuove:

- percorsi sulla genitorialità alla scoperta dello sviluppo del bambino dalla nascita e nei primi 6 mesi di vita e attività di conciliazione vita-lavoro;
- interventi di "costruzione di comunità" con la Co-progettazione "Una comunità verso il cambiamento" nel quartiere di Chiavazza, a Biella per creare una rete tra le Associazioni, le realtà presenti sul territorio e le istituzioni pubbliche; avviare attività strutturate sia nel periodo scolastico che nel periodo estivo rivolti ai giovani;
- attività e progetti di rete volti a favorire l'inclusione sociale e contrastare situazioni di marginalità, disagio e fragilità con specifico riferimento al tema "carcere e genitorialità"

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nell'**area comunità educante** sono 3079 i beneficiari diretti a cui si aggiungono le famiglie.

Le attività Infanzia 0-6 (104 b.) sono orientate alla costruzione di un sistema integrato di educazione e di istruzione che garantisca a tutte le bambine e i bambini, dalla nascita ai 6 anni, pari opportunità di sviluppare le proprie potenzialità di relazione, autonomia, creatività e apprendimento per superare disuguaglianze, barriere territoriali, economiche, etniche e culturali.

I beneficiari delle attività educative sono minori dai 6 ai 12 anni (286 b.) articolate in differenti iniziative (laboratoriali, esperienziali sia residenziali e diurne, ma anche camp settimanali estivi invernali e weekend)

I beneficiari adolescenti (675 b.) che partecipano alle attività educative strutturate negli IC del Biellese e privatamente (ricerca del talento, supporto al metodo di studio, una comunità verso il cambiamento, progetto CLAPS e HASHI)

I beneficiari delle attività per la costruzione della comunità educante sono (81 b.) a figure educative: professionali (insegnanti e operatori) e informali (educatori e figure genitoriali).

Gli esiti sono rappresentati dalla realizzazione dei servizi finalizzati alla costruzione di un ecosistema educativo in relazione con le risorse del territorio.

Nell'**area disabilità** sono 183 i beneficiari diretti (giovani e adulti) a cui si aggiungono le famiglie.

Le attività residenziali (12 b.), insieme ai progetti territoriali (57 b.) e alle attività occupazionali (73 b.) promuovono e favoriscono la realizzazione delle migliori condizioni e l'accompagnamento e supporto per l'autodeterminazione delle scelte.

Gli esiti sono rappresentati dal grado di autonomia raggiunto (o mantenuto) e dai percorsi alla "vita indipendente".

Le attività di supporto ed accompagnamento al tempo scuola, (41 b.) promuovono l'integrazione, favoriscono la comunicazione e la mediazione relazionale con la classe.

Gli esiti sono rappresentati da un maggior grado di coinvolgimento e di interazione di alunne ed alunni con il personale docente e il gruppo classe.

Nell'**area welfare** i beneficiari sono 492 che hanno prenotato almeno un servizio sulla piattaforma "Biellawelfare"

Le attività di supporto e co-produzione dei servizi sono orientate alla trasformazione della persona da "utente svantaggiato" a "cittadino fruitore".

Gli esiti sono rappresentati dall'incremento della richiesta di prestazioni erogate mediante la piattaforma biellawelfare.it che permettono agli utenti di trovare una risposta, talvolta personalizzata, ai loro bisogni.

Nell'**area adulti** sono 217 i beneficiari diretti suddivisi in due categorie:

- rifugiati, richiedenti asilo, vittime di tratta adulti (90 b.)
- rifugiati, richiedenti asilo, vittime di tratta minori (32 b.)
- soggetti in post-detenzione (127 b.)

Le attività rivolte ai rifugiati prevedono la realizzazione di due progetti territoriali del Sistema Accoglienza Integrazione SAI ideati e attuati con la Cooperativa Maria Cecilia e con la diretta partecipazione degli enti locali Consorzio Iris, Consorzio Cissabo e Unione montana Valle Elvo.

Gli esiti sono rappresentati dalla costruzione e rafforzamento della cultura dell'accoglienza presso le comunità biellesi e la continuità dei percorsi di inserimento socioeconomico dei beneficiari.

Le attività rivolte a persone ristrette nelle libertà individuali, sono rappresentate dalle attività di sportello informativo detenuti e dalle attività di sostegno alla genitorialità di padri ristretti nelle libertà personali.

Gli esiti sono rappresentati dalla maggior consapevolezza dei detenuti delle opportunità offerte per la tutela dei diritti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Tantintenti è Certificata **UNI EN ISO 9001-2008** dal febbraio 2009 per:

- **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI E SCUOLE PER L'INFANZIA (0-6 ANNI)**
- **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI PER PERSONE CON DISABILITÀ**

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2022 Tantintenti ha registrato una ripresa dell'attività economica attraverso l'incremento delle attività e della produzione. La nostra Cooperativa ha garantito la dimensione lavorativa senza particolari flessioni; inoltre, il percorso soci e nuovi amministratori ha consentito la transizione della governance che ha portato al rinnovo delle cariche amministrative. Tantintenti ha rivolto particolare attenzione allo sviluppo imprenditoriale e alla formazione dei lavoratori e delle lavoratrici, curando in particolare il redesign dei servizi offerti e l'introduzione di soluzioni tecnologiche per l'organizzazione interna e delle attività. Ciò ha permesso di mantenere e aumentare le relazioni con la comunità migliorando i servizi offerti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il 2022 è stato caratterizzato da una flessione dei ricavi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza del fatturato con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2022	2021	2020	2019
Contributi privati	210.949,34€	234.136,00 €	212.611,00 €	117.733,22 €
Contributi pubblici	24.767,48€	128.827,00 €	38.481,99 €	2.460,28 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.938.470,00€	1.890.869,00€	1.503.061,00€	1.668.764,00€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	325.563,00€	432.509,00 €	316.520,00 €	497.355,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	332.617,00€	102.363,00 €	189.462,00 €	243.566,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020	2019
Capitale sociale	267.100,00€	270.300,00 €	287.500,00 €	308.200,00 €
Totale riserve	760.508,69€	750.995,00 €	743.320,69 €	896.456,90 €
Utile/perdita dell'esercizio	(71.321,11)	9.806,00 €	5.573,00 €	153.135,00 €
Totale Patrimonio netto	956.287,58€	1.031.102,00€	1.036.394,00€	1.051.522,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	(71.321,00) €	9.806,00 €	5.573,00 €	153.135,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	(63.245,00)	22.804,00 €	11.155,00 €	143.974,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori volontari	375,00€	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	134.715,00€	145.925,00 €	160.355,00 €	174.580,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori		0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	117.100,00€	117.100,00 €	114.675,00 €	117.025,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	100.000,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
persone fisiche	17.100,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.881.195,00€	2.793.853,00€	2.305.463,00€	2.567.398,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.891.928,29€	1.766.154,00€	1.385.580,58€	1.600.273,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	31.675,26€	29.679,00 €	14.065,46 €	25.889,97 €
Peso su totale valore di produzione	66,00%	64,00 %	60,00 %	62,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.636.929,00	440.100,00	2.007.029,00
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	343.267,00 €	210.570,00 €	533.456,00 €
Altri ricavi	0,00 €	14.612,00€	14.612,00 €
Contributi e offerte	24.767,00 €	210.949,00 €	235.716,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €
-------	--------	--------	--------

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	330.475,00€	175.682,00€	506.158,00€
Servizi educativi	741.859,00€	397.201,00€	1.139.060,00€
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00€	42.897,00€	42.897,00€
Contributi	24.767,00€	210.949,00€	235.716,00€
Servizi S.A.I.	895.070,00€	0,00€	895.070,00€
Rette asili nido	12.792,00€	34.890,00€	47.682,00€
Altri ricavi e proventi vari	0,00 €	14.612,00€	14.612,00€

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	2.004.963,00 €	69,00 %
Incidenza fonti private	876.231,00 €	31,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Campagne 5x1000

Anno	Numero scelte	Importo	Destinazione
2007	46	€2.296,90	Automezzi Casa Lions
2008	151	€6.035,50	Automezzi Casa Lions
2009	109	€3.957,97	Impianto Fotovoltaico Casa Lions
2010	108	€2.728,20	Bottega dei Mestieri
2011	127	€2.373,16	Bottega dei Mestieri
2012	126	€2.611,45	Bottega dei Mestieri
2013	118	€2378,32	1 preferenza 1 libro Biblioteca Casa Lions
2014	112	€2.390,32	Casa Lions/Bottega dei Mestieri

2015	97	€1.976,74	Casa Lions/Bottega dei Mestieri
2016	87	€1.904,32	Casa Lions/Bottega dei Mestieri
2017	92	€2.079,73	Casa Lions
2018	122	€2.476,00	Casa Lions
2019	110	€2.045,95	Casa Lions
2020	114	€2.847,71	Casa Lions
2021	108	2427,34	Casa Lions

Nel 2022 i contributi deliberati a seguito di partecipazione a call progettazione/ bandi di enti e fondazioni erogative ammonta a 1.336.000 €. Si precisa che la maggior parte dei progetti sono svolti in collaborazione con numerosi partner ed i contributi interessano più annualità successive.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I fondi raccolti nel corso del 2022: sono stati destinati:

- al sostegno delle attività di Casa Lions Biella Host;
- per l'implementazione e l'ampliamento delle attività educative a favore di bambini, adolescenti e famiglie;
- una parte delle risorse raccolte è stata destinata al supporto di progetti di integrazione e inclusione di cittadini stranieri.

Le risorse sono state rendicontate di volta in volta all'ente erogante e la comunicazione sull'utilizzo dei fondi è stata comunicata puntualmente sulle pagine social e attraverso la newsletter dell'organizzazione.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nel corso del 2022 l'impianto fotovoltaico di 10 kW a servizio della comunità alloggio, ha generato l'abbattimento dei consumi energetici e un reddito derivante dalla vendita della energia prodotta in eccedenza, secondo quello che prevede il contratto di "scambio sul posto" sottoscritto con il GSE, per un totale stimato di € 3.296,00 (salvo conguaglio) al netto dell'energia autoprodotta e consumata in loco.

Ogni kwh prodotto dall'impianto fotovoltaico permette il risparmio di 0,53 kg di CO2 (Fonte Ministero della Transizione Ecologica),

L'impianto di Casa Lions Biella Host nel 2022 ha prodotto un risparmio di 3.929 kg. (7.414 kwh generati x 0.53)

L'impianto FTV di Casa Lions BH installato nel 2010, ha complessivamente generato un risparmio pari a 78,5 tonnellate di CO2.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Impianto fotovoltaico 10kw

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaia a condensazione, impianti fotovoltaici

Rigenerazione beni in disuso: Avanzi di cera delle candele, sacchetti di carta, scampoli per la creazione di prodotti artigianali nella Bottega dei Mestieri

Smaltimento rifiuti speciali: Toner stampante presso sede legale

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Prosegue nel 2022 il progetto di ristrutturazione e riqualificazione di Cascina Oremo, immobile situato a Biella sul confine occidentale con Occhieppo inferiore, in cui Tantintenti è partner. L'obiettivo è la realizzazione di un polo educativo, punto di riferimento su scala internazionale nel rapporto tra educazione, orientamento e sport attraverso la sperimentazione di un approccio innovativo e sostenibile. Il progetto verrà descritto in modo più dettagliato in futuro.

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Tantintenti ha promosso in collaborazione con Il Consorzio Il filo da tessere e CGMOVING la piattaforma di servizi Biellawelfare.it attiva dal 12 aprile 2020 come risposta immediata alle necessità delle famiglie e dei lavoratori del territorio a seguito del primo confinamento.

La piattaforma, durante la pandemia aveva consentito di fornire supporto e sollievo ai beneficiari in un periodo molto critico, nel 2022 ha consentito di continuare ad erogare prestazioni come risposta ai

bisogni degli utenti che già avevano usufruito dei servizi precedentemente e di nuovi utenti. Biellawelfare è un ambito di investimento e di sviluppo di Tantintenti; infatti, il catalogo di servizi è stato notevolmente ampliato con particolare attenzione ai servizi rivolti alle famiglie con bambini in età 0-6 e iniziative rivolte a bambini e ragazzi a partire dai 7 anni.

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

Attività outdoor, attività per potenziare le dinamiche di gruppo, potenziamento e consapevolezza delle proprie capacità, attività manuali legate ai mestieri del territorio, arte, fotografia, fumetto, musica, robotica educativa, progetto "Lettori si diventa"(13 lab, 200 bambini, 26 h)

GIORNATE DI COMUNITA': Boschi di comunità (200 partecipanti), giornata al Parco Reda (45 bambini coinvolti), Giornate Fai di primavera e d'autunno Masino(150 bambini coinvolti), Orticolario a Como(25 bambini, 2h), Giornate in Oasi Zegna (50 bambini, 16 h), Festa 10 anni di Muse (60 bambini, 4h), "TRA"(10 bambini, 2h), festa Chiavazza (100 bambini e ragazzi, 3 h)

Supporto all'integrazione e contrasto esclusione sociale

Tantintenti rivolge una particolare attenzione all'accompagnamento di rifugiati e richiedenti asilo inseriti nei progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione) con riguardo allo svantaggio causato dalle ridotte disponibilità di reti sociali.

Perdura l'investimento nello sviluppo della Bottega dei Mestieri, progetto partecipato in collaborazione con Domus Laetitia per la valorizzazione delle abilità e competenze occupazionali di soggetti disabili giovani e adulti attraverso la creazione di prodotti artigianali.

Decoro urbano

Nel 2022 Tantintenti ha partecipato in qualità di partner insieme ad Opificiodellarte al Bando Armonia+ di Fondazione CrBiella. Il progetto Borgo Urban Lab che è stato selezionato e finanziato con un contributo, prevede un intervento di progettazione partecipata per la riqualificazione di una porzione di parcheggio nel centro cittadino. L'iniziativa intende coinvolgere la cittadinanza, gli enti partner, il quartiere, nella riconversione in un'area maggiormente gradevole e nella creazione di un raccordo fruibile intorno al polo culturale compreso fra la Biblioteca Civica, l'accesso della Funicolare per la salita al borgo storico del Piazzo e la sede di Opificiodellarte.

Turismo responsabile

La partecipazione al Bando VivoMeglio di Fondazione CRT ha permesso l'erogazione di un contributo per la realizzazione del progetto di turismo responsabile "Vivi Biellese" che coinvolge in qualità di promoter delle bellezze, artistiche, paesaggistiche e turistiche, 10 giovani disabili del territorio.

L'iniziativa è costruita con la partecipazione di guide ambientali escursionistiche, tour operator, ed in collaborazione con I GAL Montagne Biellese.

Il progetto interviene nell'ambito del turismo inclusivo: i giovani coinvolti nel progetto, sono attivi e protagonisti in prima persona nella selezione e valorizzazione delle iniziative del territorio; nella organizzazione di proposte di visita e soggiorno; nella promozione del Biellese con particolare attenzione al turismo accessibile.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

- Aree Interne
- Piccoli comuni
- Aree naturalistiche
- Aree urbane

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
"Tutti uniti per cambiare il mondo"	Emergenza ambientale	Biella Piazza	Bambini e famiglie
Passeggiate "Fuori di classe"	Conoscere le peculiarità del territorio e l'ambiente naturale	Territorio biellese	Bambini e ragazzi da 4 a 11 anni
Laboratori Montessori	Ciclo vitale di piante e animali	TrovaTempo, Candelo	Bambini 3-6 anni
Giornate di comunità	Ambiente, natura, solidarietà	Territorio biellese	Famiglie

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Si rimanda all'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 –

Si segnala che Tantintenti è sottoposta alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del Decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220, disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi. La competenza ad esercitare questa forma di controllo spetta al MISE o alle Associazioni Nazionali di rappresentanza giuridicamente riconosciute, nei casi in cui la cooperativa sia iscritte ad associazioni giuridicamente riconosciute (nel caso di Tantintenti, il servizio revisione di Confcooperative). Per le cooperative sociali la vigilanza si concretizza in una attività ispettiva svolta con accesso a cadenza annuale.

Il collegio sindacale in carica, relazione annualmente alla assemblea dei soci, in sede di approvazione del bilancio e verbalizza un accesso trimestrale di controllo, sull'osservanza della legge, dello statuto e dei principi di corretta amministrazione.